

## “もっと知りたい！”がモチベーション（カスタマーサービス課：女性）

カスタマーサービスでは、お客様からの注文やお問い合わせ等の電話対応と各営業所・営業員からの注文を取り纏めて出荷伝票を作成する業務の他、各種書類作成などを行っています。

特に電話対応においては、カスタマーサービスが会社全体の窓口となるため、お客様に良い印象を持っていただける様、明るく丁寧にお話するよう心掛けています。

また、集荷の時間が決まっているので、スピード感を大切にしながらもミスがないよう常に緊張感を持って仕事に取り組んでいます。

シラック・ジャパンは、自分を成長させることが出来る会社です。

覚えることはとても多く、決して楽な仕事ではありません。

毎日、分からない事とぶつかり、失敗し、悩み、学ぶこととで自分を成長させることが出来ます。

そして、知識・経験豊富な先輩方の受け答えや、働く姿勢からも学ぶことがとても多く、手本となる方々と共に働くことが出来る恵まれた環境であるとも思います。

また、休みもきちんとあり、有給休暇も社内全体で取りやすい雰囲気のため、オン・オフの切り替えもしっかりと出来て、リフレッシュして仕事に取り組めます。

シラック・ジャパンで働き始めて1年が経ちます。

お客様から製品のお問い合わせも多く、その度にまだまだ知らないことが沢山あることに気付かされ、もっと知りたい・応えられるようになりたいという気持ちがモチベーションに繋がっています。

その分、お問い合わせに対してスムーズに応えることが出来たときにはとてもうれしく、やりがいも感じます。

今後もより一層、様々な知識をつけお客様に満足していただける対応ができるよう、日々精進していきたいです。